

Mein Smart Meter Wiener Netze

Anleitung - erste Schritte

Energiegemeinschaften & gemeinschaftliche
Erzeugungsanlagen

PowerSolution Energieberatung GmbH

Seit 2001 betreut unser Team aus Experten, Unternehmen aus verschiedenen Branchen in allen wichtigen Energiefragen und kann damit aus einem reichen Erfahrungsschatz schöpfen. Nachhaltigkeit, Wertschätzung und Freude sind bei uns nicht nur leere Versprechen.

Unser Team besteht aus MitarbeiterInnen unterschiedlichster Herkunft und Ausbildung, die sowohl untereinander als auch Externen gegenüber einen respektvollen und wertschätzenden Umgang pflegen. Durch die Betreuung von mehr als 4.000 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen haben wir uns über die Jahre viel Know-How sowohl bei Großverbrauchern als auch im Kleingewerbesegment angeeignet.

Wir finden für jede Herausforderung Lösungen, um die Energiekosten langfristig und umweltverträglich zu optimieren. Dabei verbinden wir unsere Erfahrungen aus dem Energieeinkauf mit hohem technischen Wissen. Dabei betrachten wir nicht nur den aktuellen Stand der Technik, sondern arbeiten an zeugungsfähigen und nachhaltigen Konzepten.

Wir reden nicht nur von nachhaltiger Ressourcennutzung, sondern wir gestalten diese aktiv. Seit 2015 erstellen wir jährlich unseren CO₂-Fussabdruck. Durch klare Kennzahlen achten wir darauf, Schritt für Schritt unsere CO₂ Emissionen zu reduzieren.

Mein Smart Meter

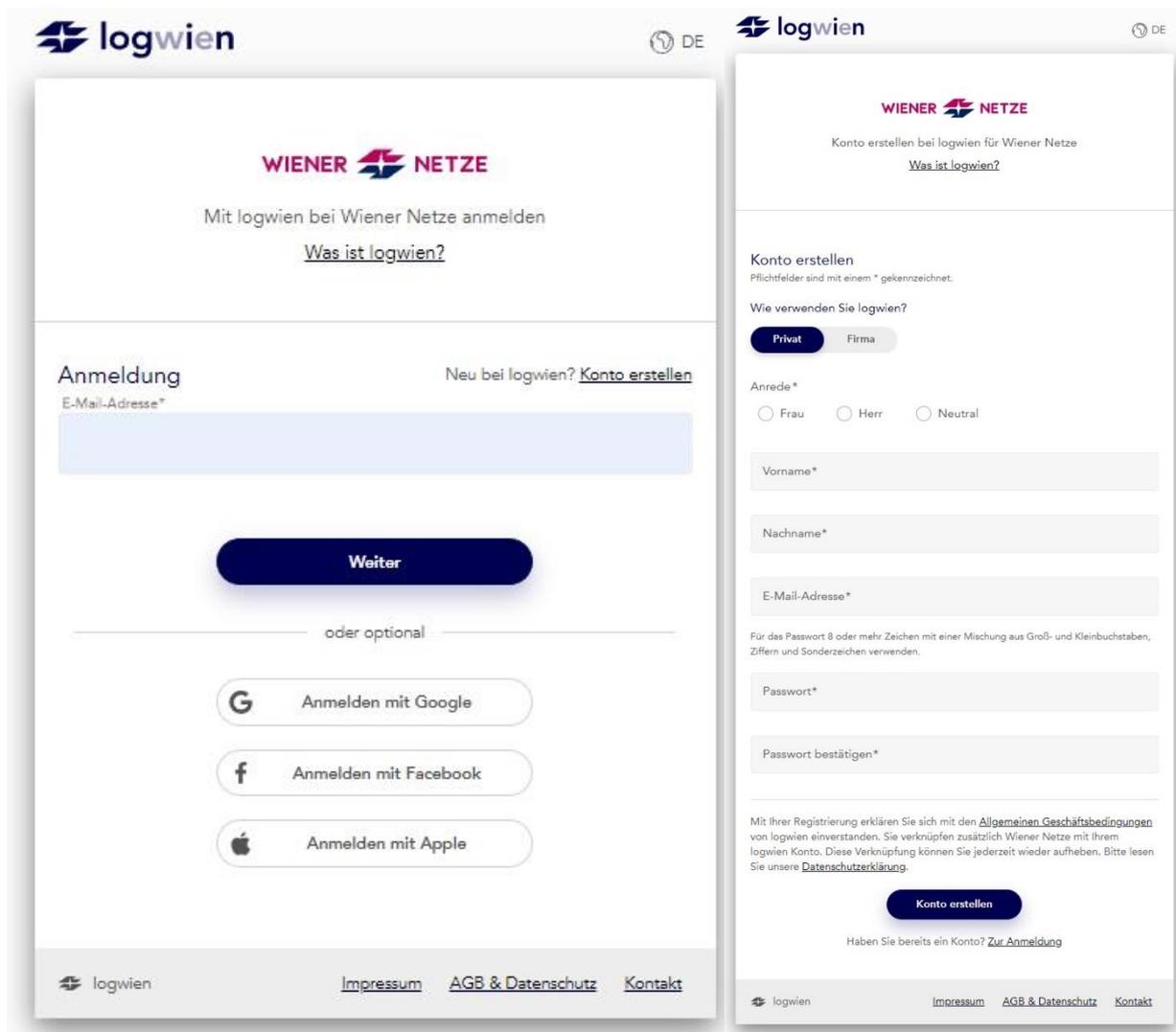
Mit der Energiewende soll die CO₂-reiche Energieerzeugung aus fossilen Brennstoffen möglichst weit reduziert werden und stattdessen Erneuerbare Energien zum Einsatz kommen. Smart Meter sind ein wichtiger Baustein dieser Energiewende, sie ermöglichen eine neue Qualität und Quantität an Daten sowie zusätzliche Steuerungsmöglichkeiten. Durch Smart Meter kann die steigende Menge dezentral erzeugter Energie, wie beispielsweise durch Photovoltaik, volkswirtschaftlich optimiert in das Netz eingebunden werden.

Smart Meter ermöglichen auch die Umsetzung von Energiegemeinschaften und gemeinschaftlichen Erzeugungsanlagen, dadurch kann der Strom effizient an seine Mitglieder verteilt werden. Wichtig ist hier, dass Sie als Mitglied einen Smart Meter besitzen und die Opt-In-Variante ausgewählt haben. Im Smart Meter Portal stimmen Sie der Datenübertragung zu, womit der Beitritt zu einer Energiegemeinschaft oder gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage abgeschlossen ist.

Registrierung

Der erste Schritt besteht darin, sich im Webportal des Netzbetreibers zu registrieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Zugangsdaten bereithalten, die Sie vor der Installation Ihres Smart Meters erhalten haben. Diese Informationen werden Ihnen normalerweise per Post oder E-Mail zugestellt. Anschließend folgen Sie den weiteren Anweisungen:

1. Besuchen Sie die Webseite <https://smartmeter-web.wienernetze.at/> und registrieren Sie sich im Webportal des Netzbetreibers.
2. Falls Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf "Konto Erstellen".
3. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus und klicken Sie auf "Konto Erstellen". Ihre E-Mail-Adresse dient automatisch als Benutzername für die Anmeldung, Kontoerstellung, Wiener Netze Smart Meter Webportal.
4. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.
5. Klicken Sie auf den Aktivierungslink, um das Smart Meter-Webportal zu öffnen. Sie werden gebeten, den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Klicken Sie auf "Fertig".
6. Geben Sie Ihren individuellen Zugangsschlüssel ein, den Sie vor der Installation des Smart Meters per Post oder E-Mail erhalten haben. Zusätzlich geben Sie die letzten zwölf Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein, welche üblicherweise auf Ihrer Stromrechnung zu finden ist. Klicken Sie auf "Prüfen".



Registrierungsdaten, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Beantragung neuer Zugangsschlüssel

Wenn Sie Ihren Zugangsschlüssel verloren haben oder nicht mehr finden können, haben Sie die Möglichkeit, einen neuen anzufordern. Befolgen Sie dazu bitte die folgenden Schritte:

Klicken Sie auf "Neuen Zugangsschlüssel anfordern", wenn Sie einen neuen Zugangsschlüssel für das Smart Meter-Webportal benötigen.

1. Geben Sie Ihre Kundennummer sowie die letzten zwölf Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf "Weiter".
2. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung im Portal und eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse. Der Zugangsschlüssel wird daraufhin per Post an Ihre Adresse versandt.

3. Sobald Sie den Zugangsschlüssel per Post erhalten haben, loggen Sie sich in das Smart Meter-Webportal ein und geben Sie ihn ein. Anschließend können Sie Ihren Account vollständig registrieren.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

AT00100000000000000001 Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

Kundennummer *

Weiter

Zurück

Neuen Zugangsschlüssel, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Übersicht

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gelangen Sie zur Übersichtsseite, auf der Ihnen verschiedene nützliche Widgets zur Verfügung stehen. Diese interaktiven Elemente können Sie selbst aufrufen und anpassen.

Aktueller Stromverbrauch - Hier finden Sie die Tageswerte für Ihren Stromverbrauch sowie die Stromeinspeisung der vergangenen zwei Tage. Durch Klicken auf "Hier" gelangen Sie zu Energiespartipps, die Ihnen helfen, Ihren Verbrauch zu optimieren.

Grafische Darstellung - In dieser Ansicht erhalten Sie eine grafische Darstellung Ihres Stromverbrauchs und der Stromeinspeisung der letzten sieben Tage. Dadurch können Sie Trends und Muster erkennen und Ihr Energieverhalten besser verstehen.

auszuwählen. Die Daten dieses Favoriten werden Ihnen dann auf der "Übersicht"-Seite angezeigt. Dies ermöglicht Ihnen einen schnellen Zugriff auf die relevanten Informationen zu Ihrem bevorzugten Zählpunkt.

The screenshot shows a user interface for editing meter settings. At the top, there is a header with 'Zähler:' on the left and 'Bearbeiten' on the right. Below the header, the meter details are displayed: 'AT0010...' with a meter icon, 'Einspeiser aktiv', and 'Stabile Kommunikation' with a checkmark and a question mark. A star icon is also present. Below this, there are five settings, each with a question mark icon and a checkmark on the right: 'Kundenschnittstelle', 'Schlüssel anzeigen', 'Displaysperre', 'Viertelstunden-Intervall', and 'Zähler-Displayanzeige' set to 'Standard'.

Zählerkarte, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Um die Zählerfunktionen anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

Gehen Sie zur Zählerkarte und klicken Sie oben rechts auf "Bearbeiten". Dadurch gelangen Sie in den Bearbeitungsmodus. In diesem Modus haben Sie die Möglichkeit, die Opt-In-Variante einzustellen. Dies ist erforderlich, um an einer Energiegemeinschaft oder einer gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage teilzunehmen. Sie können nun die Kundenschnittstelle, die Displaysperre und das Viertelstunden-Intervall über jeweils einen Schieber ein- oder ausschalten. Zusätzlich steht Ihnen eine Auswahlliste für die Zähler-Displayanzeige zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die Änderungen innerhalb von 24 Stunden sichtbar werden.

Neue Vertragsverbindung hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Hinzufügen

Abbrechen

Neue Vertragsverbindung hinzufügen, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Vertragsverbindungen

An dieser Stelle werden die Vertragsverbindungen zu Ihrem Nutzerkonto angezeigt. Wenn Sie auf "Vertragsverbindung hinzufügen/entfernen" klicken, gelangen Sie direkt zu den Vertragsverbindungen im Benutzermenü. Dort haben Sie die Möglichkeit, neue Vertragsverbindungen hinzuzufügen oder bestehende zu entfernen.

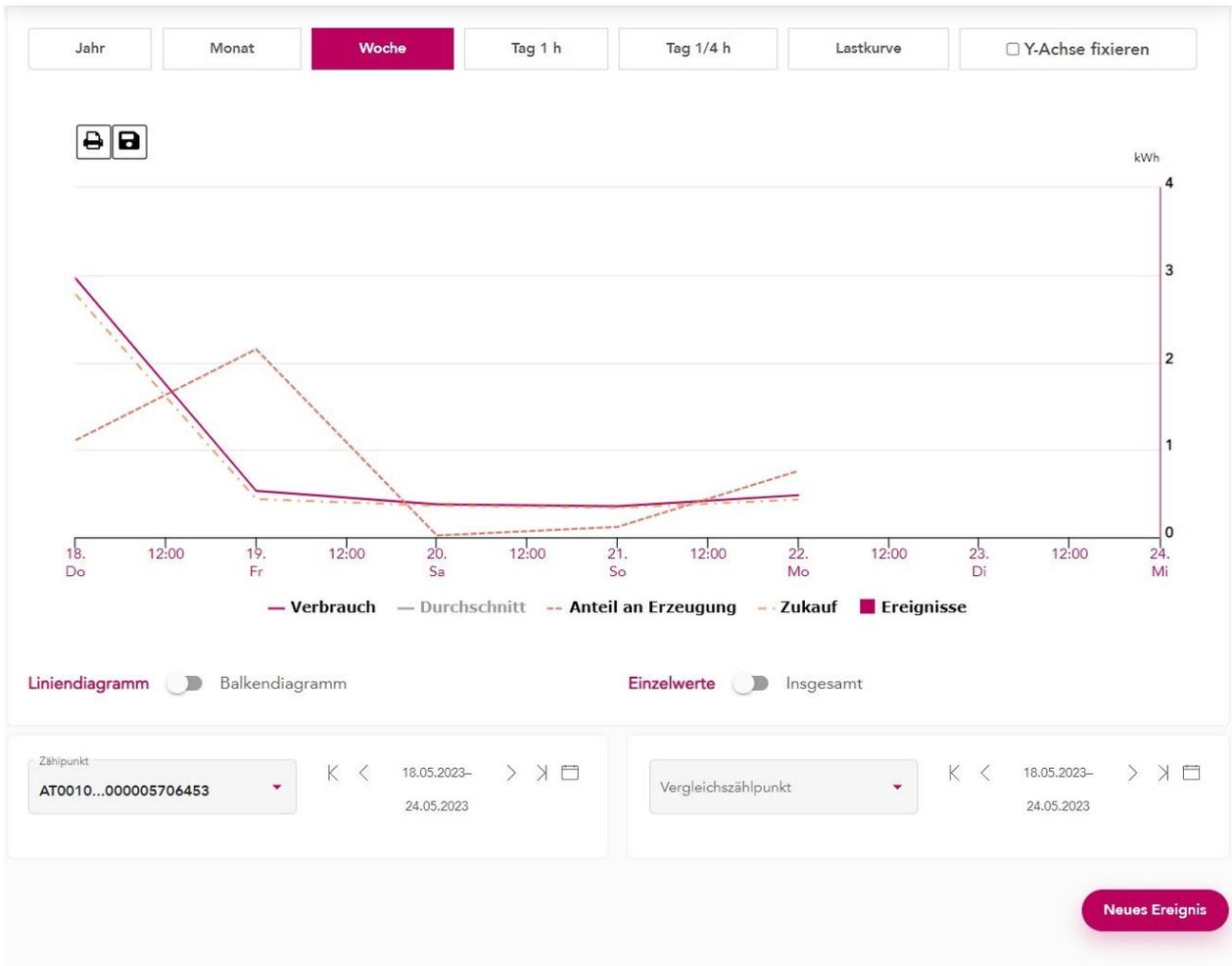
Es ist gut zu wissen, wenn Sie die PV-Anlage besitzen, müssen Sie es separat mit selber Zugangsschlüssel und Zählpunktnummer einfügen. Dafür klicken Sie auf „Vertragsverbindung hinzufügen“.

Verbrauchsdaten - Grafische Darstellung

Um den Stromverbrauch oder die Stromeinspeisung in einem bestimmten Zeitraum anzuzeigen, klicken Sie einfach auf das entsprechende Auswahlfeld oben. Dort können Sie den gewünschten Zeitraum auswählen.

Zusätzlich zur Darstellung der Ereignisse auf den Kurven haben Sie hier die Möglichkeit, Werte zu aggregieren und zwischen Linien- und Balkendiagramm umzuschalten.

Sie können auch Ihren eigenen Zählerpunkt mit einem individualisierten Standardlastprofil vergleichen. Dazu wählen Sie im Auswahlfeld "Vergleichszeitpunkt" unterhalb der Grafik die Option "Standardlastprofil" aus. Dadurch erhalten Sie einen Vergleich zwischen Ihrem Stromverbrauch und dem durchschnittlichen Verbrauch gemäß des Standardlastprofils.



Grafische Darstellung, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Die auf der Übersichtsseite und in der grafischen Darstellung angezeigten Ereignisse sind hier in einer Reihe aufgeführt. Durch Klicken auf den Button "Neues Ereignis" können Sie weitere Ereignisse hinzufügen.

Verbrauchsdaten - Zählerstände

Um die Übersicht zu den Zählerständen zu öffnen, navigieren Sie zur Menüleiste und wählen Sie den Menüpunkt "Verbrauchsdaten" aus.

Wenn Sie auf eine Zeile eines bestimmten Tages klicken, werden Ihnen die Stromverbrauchs- bzw. Stromeinspeisungswerte pro Viertelstunde angezeigt.

Dadurch erhalten Sie eine detaillierte Aufschlüsselung Ihres Stromverbrauchs oder Ihrer Stromeinspeisung im Laufe des ausgewählten Tages.

Gesamtverbrauch im Jahr 2023: 4340,392 kWh			
Durchschnittlicher Tagesverbrauch im Jahr 2023: 30,566 kWh/Tag			
<small>Diese Werte sind errechnete Werte. Die Basis für die Berechnung sind Ihre tatsächlichen Daten im Zeitraum: 01.01.2023 bis 22.05.2023.</small>			
Mai 2023	Zählerstand 41 042,224 kWh	Verbrauch 149,400 kWh	Ø Tagesverbrauch 6,791 kWh ⓘ
April 2023	Zählerstand 40 892,824 kWh	Verbrauch 709,290 kWh	Ø Tagesverbrauch 23,643 kWh ⓘ
März 2023	Zählerstand 40 183,536 kWh	Verbrauch 894,816 kWh	Ø Tagesverbrauch 28,865 kWh ⓘ
Februar 2023	Zählerstand 39 288,720 kWh	Verbrauch 968,897 kWh	Ø Tagesverbrauch 34,603 kWh ⓘ
Jänner 2023	Zählerstand 38 319,824 kWh	Verbrauch 1 617,990 kWh	Ø Tagesverbrauch 52,193 kWh ⓘ

Zählerstände, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Verbrauchsdaten - Datenexport

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, eine CSV-Datei mit dem Stromverbrauch oder der Stromeinspeisung des letzten Monats zu erstellen. Hierzu folgen Sie den nachstehenden Schritten: Wählen Sie den gewünschten Zeitraum, die Werte und die Zählpunkte für den Datenexport aus. Beachten Sie, dass Sie Daten von bis zu maximal drei Jahren zurückliegend exportieren können. Sobald Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf den Button "Exportieren". Die Anwendung generiert dann automatisch eine CSV-Datei, die Sie herunterladen können. Diese Datei enthält die entsprechenden Stromverbrauchs- oder Stromeinspeisungswerte für den ausgewählten Zeitraum.

Zeitraum

Zeitpunkt von 25.05.2020  Zeitpunkt bis 25.05.2023 

Details

Werteauswahl *
Tageswerte 

Zählpunkte

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>		AT0010...		aktiv
<input checked="" type="checkbox"/>		AT0010...		aktiv

Exportieren

Datenexport, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Durch diesen Export erhalten Sie die Möglichkeit, die Daten weiter zu analysieren oder in anderen Anwendungen zu verwenden.

Verbrauchsdaten - Verbrauchsmeldung

Sie werden informiert, wenn Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromeinspeisung einen bestimmten Wert unter- oder überschreitet.

Um einen neuen Benachrichtigungswunsch zu erstellen, klicken Sie auf den Button „Neuer Benachrichtigungswunsch“.

Sie können Name, Zählpunkt, Typ, Prüfzeitraum, Grenzwert und ein gültiges Datum auswählen.

Verbrauchsmeldungen

Verbrauchsmeldungen

Sie möchten informiert werden, wenn Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromspeisung einen bestimmten Wert unter- oder überschreitet? Mit der Verbrauchsmeldung wird das einmal täglich geprüft, Sie erhalten gegebenenfalls eine E-Mail.

Hier können Sie auch neue Benachrichtigungswünsche hinterlegen.

Ihre Benachrichtigungswünsche

Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis	Bearbeiten
------	--------	-----------	---------	----------	------------

[Neuer Benachrichtigungswunsch](#)

Verbrauchsmeldungen, Wiener Netze Smart Meter Webportal

Zustimmungen - Datenzugriffe – Datenfreigabe für Energiegemeinschaften und gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen

Um die Datenzugriffe zu der Datenfreigabe für Energiegemeinschaften und gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen zu öffnen, navigieren Sie zur Menüleiste und wählen Sie den Menüpunkt "Zustimmungen" aus. Klicken Sie weiter auf „Datenzugriffe“.

Um Ihre Verbrauchsdaten für die Abrechnung durch eine Energiegemeinschaft oder eine gemeinschaftliche Erzeugungsanlage freizugeben, folgen Sie diesen Schritten:

Gehen Sie zu "Anfragen", um Anfragen zur Freigabe Ihrer Daten zu bearbeiten und ihnen zuzustimmen. Ihnen wird eine Request ID zugewiesen, die Sie innerhalb von 10 Tagen akzeptieren müssen, um Ihre Teilnahme an einer Energiegemeinschaft oder einer gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage abzuschließen. Überprüfen Sie "Laufende Freigaben", um zu sehen, welche Bevollmächtigten Zugriff auf Ihre Verbrauchsdaten haben. Sie können diese Freigaben jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. In der Kategorie "Beendete Freigaben" können Sie einsehen, welche Zugriffe beendet wurden oder deren Gültigkeitsdauer abgelaufen ist.

Datenzugriffe

Anfragen

Laufende Freigaben

Beendete Freigaben

Hier können Sie Anfragen zur Freigabe von Daten bearbeiten.

Request ID abfragen

Falls Sie eine Request ID von einem Anfrager erhalten haben, dann können Sie diese hier bearbeiten. Die Request ID als Anfrage beinhaltet einen Anfrager, einen bestimmten Datentyp und einen vordefinierten Zeitraum für die Datenfreigabe. Die Zählpunkte können Sie selbst zuordnen.

Typ	Zählpunkt	Kundennummer	Adresse	Anfrage von	Datentyp	Zeitraum	Gemeldeter Anteil	Freigeben	Ablehnen
-----	-----------	--------------	---------	-------------	----------	----------	-------------------	-----------	----------

Aktuell gibt es keine Anfragen zu bearbeiten.

Datenzugriffe, Wiener Netze Smart Meter Webportal